

**Abgehorchte und erfragte Stellungnahmen von Klienten:**

Gedankenaustausch  
Von der Seele reden können  
Interesse am Anderen  
Erfahrungsaustausch  
Nicht allein sein wollen  
Zusammengehörigkeit fühlen  
Von sich erzählen können  
Erfahren, wie es anderen geht  
Kleine Hilfestellungen erhalten  
Allg. Anteilnahme

**Persönliche Stellungnahme Laienhelfer Krenn:**

Individuell, bedarf- und sachbezogen  
Anlässlich von Tee/Kaffeerunden, Feiern, Geburtstagen, Ausflügen etc.

Soziales Interesse  
Bewusstseinsbildung  
Bewusstseinsweiterung  
Dem „Amtsschimmel“ Realität näherbringen, Hausverstandsbildung  
Individuelle Hilfe anbieten  
Tatsächliche Hilfe leisten  
Gefühl der Ausgrenztheit abbauen  
Verständnis zeigen, vermitteln  
Laienhelfer : Laienhelfer  
Erfahrungsaustausch  
Persönliche Weiterentwicklung  
Versuch Klienten-Rück-Einbindung  
Auf sog. „Normale“ informativ einwirken  
Positive Lebenshaltung vermitteln  
Weldbildkorrekturen  
Realitätsvermittlung